

El català, com a llengua pròpia de les Illes Balears, ho és també de l'Ajuntament de Palma i té, juntament amb el castellà, el caràcter d'idioma oficial.

L'article 14 del vigent Estatut d'autonomia de les Illes Balears disposa que els ciutadans de les Illes Balears tenen dret a dirigir-se a l'Administració de la Comunitat Autònoma en qualsevol de les seves dues llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada. Aquest dret dels ciutadans vincula totes les institucions públiques de les Illes Balears, segons disposa l'article 4 de l'EAIB.

D'acord amb el que estableix l'article 14 del Reglament orgànic del govern i l'administració de l'Ajuntament de Palma, i amb la finalitat d'establir directrius en relació amb l'ús de les llengües oficials en l'àmbit de l'Administració municipal, respectant la condició del català com a llengua pròpia i, alhora, el dret d'opció lingüística dels ciutadans, dicta la següent

INSTRUCCIÓ

1. En la seva activitat interna i en les seves relacions amb altres administracions de l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, els serveis municipals han d'utilitzar el català, llengua pròpia de l'Ajuntament de Palma.

2. Els serveis administratius municipals, en les seves relacions verbals amb els ciutadans, tant presencials com per via telefònica, han d'oferir la primera atenció en català i han de continuar en la llengua cooficial elegida per l'interlocutor, respectant la seva opció lingüística.

3. En els procediments administratius iniciats d'ofici, la incoació de l'expedient s'ha de fer en llengua catalana, encara que, a la notificació de l'acord d'inici o a la primera comunicació que es faci, s'ha d'incloure una casella en la qual la persona interessada pugui exercir el seu dret d'opció lingüística pel que fa a les futures notificacions.

La persona interessada pot exercir aquesta opció en qualsevol moment del procediment, sense que això pugui suposar retard en la tramitació ni la invalidació de cap dels actes anteriors a la seva opció.

4. En els procediments administratius iniciats a instància de part, les sol·licituds presentades en castellà s'han de respondre en castellà, però oferint al ciutadà la possibilitat d'exercir la seva opció lingüística a favor del català. Les instàncies o les sol·licituds presentades en català s'han de respondre en català.

BATLIA DE PALMA

5. Les tramitacions electròniques, informàtiques o telemàtiques s'han de poder dur a terme en qualsevol de les dues llengües oficials, atès l'exercici del dret d'opció lingüística de la persona interessada.

Aquesta Instrucció és d'aplicació immediata des del moment de la seva publicació a la Intranet d'aquest Ajuntament.

Palma, 22 de juliol de 2011

El batle



Mateu Isern Estela